

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Мордовия
«Темниковский сельскохозяйственный колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ РМ
«Темниковский сельскохозяйственный
колледж»

**Положение о Службе медиации в ГБПОУ РМ «Темниковский
сельскохозяйственный колледж»**

2024г.

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе медиации (далее – Положение) регламентирует порядок создания и деятельности службы медиации в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Республики Мордовия «Темниковский сельскохозяйственный колледж» (далее – Колледж).

1.2. Правовой основой создания и деятельности службы медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в редакции, действующей на момент утверждения Положения);
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции, действующей на момент утверждения Положения);
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (в редакции, действующей на момент утверждения Положения);
- Конвенция о правах ребенка (принята Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г., ратифицирована СССР 13 июня 1990 г.);
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, принятые в г. Гааге в 1980, 1996, 2007 годах;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы (утверждена Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761, с учетом актуальных положений на момент утверждения Положения);
- Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования (в редакции, действующей на момент утверждения Положения);
- Устав ГБПОУ РМ «Темниковский сельскохозяйственный колледж» (в редакции, действующей на момент утверждения Положения);
- Локальные нормативные акты Колледжа.

1.3. Служба медиации объединяет обучающихся, педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающихся и иных участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики медиации в Колледже.

1.4. Служба медиации является альтернативой иным способам реагирования на споры и конфликты между участниками образовательных отношений. Результаты работы службы медиации и достигнутые соглашения сторон конфликта подлежат учету при принятии административных решений по конфликтной ситуации.

1.5. Служба медиации является приоритетным способом разрешения конфликтов. Сторонам конфликта в первую очередь предлагается обратиться в службу медиации. В случае отказа сторон от медиации или невозможности урегулирования конфликта с применением медиативного подхода Колледж вправе использовать иные способы разрешения конфликта и/или меры воздействия в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами.

1.6. Деятельность службы медиации основана на применении медиативного подхода и метода медиации в урегулировании споров между конфликтующими сторонами.

- **Медиативный подход** – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и/или эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может применяться любым лицом, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения споров и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

- **Медиация** – способ разрешения споров мирным путем на основе добровольного участия сторон в выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого посредника – медиатора. В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору. Метод медиации является не только способом разрешения споров в образовательной среде, но и методом профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющим обучать детей и взрослых конструктивному поведению в конфликтах и потенциально конфликтных ситуациях. Медиация способствует предупреждению конфликтов, предотвращению их эскалации, а также изменению привычных негативных и деструктивных способов взаимодействия.

1.7. Развитие службы медиации в Колледже является одной из приоритетных задач в воспитании и образовании обучающихся, направленной на формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов и повышение социальной компетентности.

1.8. Служба медиации создается приказом директора Колледжа на основании решения педагогического совета и в соответствии с настоящим Положением.

1.9. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- **Служба медиации** – объединение участников образовательных отношений (педагогических работников, обучающихся, их родителей (законных представителей), иных сотрудников Колледжа), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с применением метода медиации и медиативного подхода.

- **Участники образовательных отношений** – обучающиеся, педагогические работники, родители (законные представители) обучающихся, иные сотрудники Колледжа, вовлеченные в образовательный процесс.
- **Медиатор** – независимое лицо (лица), привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделен правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Медиатор организует процесс переговоров, направленный на поиск взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, удовлетворяющего интересы и потребности сторон.
- **Координатор службы медиации** – лицо, ответственное за организацию деятельности службы медиации в Колледже, координацию ее работы и взаимодействие с участниками образовательных отношений.

II. Цели и задачи службы медиации

2.1. Основные цели службы медиации:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной образовательной среды для развития и социализации личности, способной принимать осознанные решения;
 - обеспечение защиты прав и интересов обучающихся, создание равных возможностей для их развития;
 - оказание помощи участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии медиации;
 - снижение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются обучающиеся, и уменьшение их остроты;
 - снижение количества случаев административного реагирования на правонарушения;
 - профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;
 - координация усилий семьи, Колледжа и иных институтов, участвующих в работе с обучающимися, для предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни подростка, особенно в критические периоды;
 - повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

2.2. Задачи службы медиации:

- формирование коллектива участников образовательных отношений, мотивированных на использование медиативного подхода в повседневной деятельности, в том числе в образовательном и воспитательном процессе, для разрешения конфликтов в образовательной среде;
 - развитие культуры диалога, способности участников образовательных отношений понимать друг друга и договариваться при решении спорных и конфликтных ситуаций, распространение цивилизованных форм разрешения споров (переговоры, медиация и др.);
 - разрешение разнообразных конфликтов, возникающих в Колледже, предотвращение их возникновения и эскалации;

- использование медиативного подхода в работе по профилактике безнадзорности, беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения среди несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в работе с обучающимися и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликтных ситуациях и создание условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности педагогических работников и родителей (законных представителей) обучающихся;
- проведение информационно-просветительской работы среди участников образовательных отношений о принципах и ценностях медиации;
- трансляция практик применения медиативного подхода в студенческом сообществе на род

II. Цели и задачи службы медиации

трансляция практик применения медиативного подхода в студенческом сообществе на родительских собраниях, педагогических и методических советах, кураторских часах и других мероприятиях;

- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и передачи общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

III. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основывается на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности:

- предполагает добровольное участие обучающихся, педагогических работников, родителей (законных представителей) и иных участников образовательных отношений в организации и работе службы медиации;
 - предполагает добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации;
 - допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны вправе принять решение об участии или неучастии в процедуре медиации.

3.2. Принцип равенства сторон:

- предполагает равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуаций, событий), признание ценности и самобытности каждой личности, а также права каждого на удовлетворение своих потребностей и защиту интересов при условии признания такого же права за другими;
 - участники конфликта имеют равное право представлять свое видение ситуации, задавать уточняющие вопросы, вносить предложения по урегулированию конфликта.

3.3. Принцип нейтральности:

- предполагает беспристрастность и непредвзятость медиатора;
 - членам службы медиации, включая медиатора, запрещается принимать сторону какого-либо участника конфликта;
 - нейтральность означает, что служба медиации не занимается выяснением вопроса о виновности или невиновности сторон, а выступает независимым посредником, создающим условия для самостоятельного поиска сторонами решения;
 - если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личных взаимоотношений с кем-либо из участников конфликта, он обязан отказаться от проведения медиации или передать ее другому медиатору.

3.4. Принцип конфиденциальности:

- любая информация, полученная в ходе процедуры медиации, считается конфиденциальной, за исключением случаев, когда:
- стороны дали разрешение на разглашение информации;
 - разглашение информации требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации (например, информация, связанная с угрозой жизни или возможностью совершения преступления);
 - медиатор обязан заранее проинформировать стороны о необходимости соблюдения принципа конфиденциальности и о праве сторон установить в ходе медиации собственные правила конфиденциальности;
 - при выявлении информации, подлежащей разглашению в соответствии с законодательством, медиатор обязан уведомить об этом участников процедуры медиации.

IV. Основные направления деятельности службы медиации

4.1. Основные направления деятельности службы медиации:

4.1.1. Разработка и реализация плана работы службы медиации на текущий учебный год, согласованного с администрацией Колледжа.

4.1.2. Информирование педагогических работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) о целях, задачах и принципах работы службы медиации.

4.1.3. Мотивирование участников образовательных отношений к участию в работе службы медиации и применению медиативного подхода в повседневной деятельности.

4.1.4. Оказание помощи в разрешении разнообразных конфликтов, возникающих в Колледже, включая межличностные, учебные и иные конфликтные ситуации.

4.1.5. Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации с использованием медиативного подхода.

4.1.6. Проведение просветительской работы среди педагогических работников, обучающихся и родителей (законных представителей) о принципах медиации и медиативного подхода.

4.1.7. Формирование и обучение «группы равных» – группы обучающихся, которые проходят обучение процедуре медиации и медиативному подходу для последующего применения полученных знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения

опыта среди других обучающихся.
4.1.8. Работа с обучающимися и семьями, находящимися в социально опасном положении, с использованием медиативного подхода.
4.1.9. Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликтных ситуациях и создание условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса на основе медиативного подхода.

V. Порядок формирования службы медиации

5.1. Служба медиации формируется из числа сотрудников Колледжа, обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся, заинтересованных в ее работе.

5.2. В состав службы медиации могут входить:

- социальный педагог;
 - педагог-психолог;
 - педагог-организатор;
 - кураторы учебных групп;
 - представители администрации Колледжа;
 - обучающиеся, прошедшие обучение медиативному подходу и процедуре медиации;
 - родители (законные представители) обучающихся, выразившие желание участвовать в работе службы медиации.

5.3. Координатор службы медиации назначается приказом директора Колледжа из числа педагогических работников, имеющих соответствующую подготовку в области медиации.

5.4. Члены службы медиации проходят обучение основам медиации и медиативного подхода в соответствии с программами, утвержденными Колледжем или иными образовательными организациями.

5.5. Деятельность службы медиации осуществляется на основании плана работы, утвержденного директором Колледжа.

VI. Порядок работы службы медиации

6.1. Обращение в службу медиации может быть инициировано:

- любой стороной конфликта (обучающимся, педагогическим работником, родителем (законным представителем));
 - администрацией Колледжа;
 - куратором учебной группы;
 - иными участниками образовательных отношений.

6.2. Процедура медиации проводится в следующем порядке:

6.2.1. Прием обращения и предварительная беседа с участниками конфликта для разъяснения принципов и целей медиации.

6.2.2. Получение добровольного согласия сторон на участие в процедуре медиации.

6.2.3. Проведение медиативных встреч с участием медиатора, на которых стороны обсуждают конфликт и выработывают взаимоприемлемое решение.

6.2.4. Заключение соглашения между сторонами (при достижении договоренности), которое фиксируется в письменной форме и подписывается сторонами и медиатором.

6.2.5. Контроль выполнения достигнутых договоренностей (при необходимости).

6.3. Результаты медиации (соглашение сторон или информация о невозможности достижения договоренности) передаются администрации Колледжа для учета при принятии административных решений.

VII. Ответственность и контроль

7.1. Координатор службы медиации несет ответственность за организацию ее работы, соблюдение принципов медиации и выполнение плана работы.

7.2. Контроль за деятельностью службы медиации осуществляет заместитель директора по воспитательной работе или иное должностное лицо, назначенное приказом директора Колледжа.

7.3. Отчет о работе службы медиации предоставляется на педагогическом совете Колледжа не реже одного раза в учебный год.

VIII. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом директора Колледжа.

8.2. Изменения и дополнения в Положение вносятся в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Колледжа.

8.3. Все участники образовательных отношений обязаны ознакомиться с настоящим Положением под подпись.